

## POLICY PER LA QUALITA', SALUTE, SICUREZZA E AMBIENTE

Vogliamo essere il partner di automazione in grado di trasformare la logistica in un vantaggio competitivo e **sostenibile**.

La nostra **Mission** è essere i migliori nel comprendere le esigenze dei nostri clienti e offrire "soluzioni su misura" utilizzando le più avanzate tecnologie disponibili in termini di software, hardware, Intelligenza Artificiale e gestione energetica. Vogliamo restare vicini e allo stesso livello dei nostri clienti, per sviluppare con loro relazioni solide e di reciproca soddisfazione nel lungo termine.

I valori su cui vogliamo costruire il nostro futuro e che ispirano il nostro modello di business sono quattro: **Integrità / Etica, Coraggio, Curiosità, Disponibilità**.

Forti di questi valori, per trasformare la Mission aziendale e gli obiettivi che ne derivano in azioni concrete abbiamo sviluppato e manteniamo attivo un **Sistema di Gestione Integrato Qualità Sicurezza e Ambiente**.

Per andare incontro alle aspettative e i bisogni dei nostri Clienti e di tutti i nostri stakeholders, intendiamo perseguire i seguenti **obiettivi**:

**Attrattività e Retention:** favorendo un ambiente di lavoro inclusivo, diversificato e collaborativo che attiri e mantenga nuovi talenti, promuovendo la crescita professionale e lo sviluppo personale dei dipendenti e monitorando costantemente il livello di soddisfazione dei dipendenti e apportando i miglioramenti in base ai feedback ricevuti.

**Soddisfazione del Cliente:** identificando le esigenze dei Clienti e garantendo che i nostri prodotti/servizi soddisfino o superino le loro aspettative, rispondendo prontamente alle segnalazioni dei Clienti e risolvendo eventuali problematiche, monitorando costantemente la qualità dei nostri prodotti/servizi e l'efficacia delle nostre operazioni.

**Skills Tecniche Eccellenti:** Fornendo formazione continua e opportunità di sviluppo per migliorare le competenze tecniche dei dipendenti, favorendo una cultura di apprendimento continuo e di condivisione delle conoscenze.

**Gestione della Qualità, Sicurezza e Ambiente:** Rispettando tutte le leggi, i regolamenti e gli standard relativi alla qualità, alla sicurezza e all'ambiente, implementando sistemi di gestione della qualità, sicurezza e ambiente efficaci e monitorarne costantemente l'efficacia. Promuovendo la prevenzione degli incidenti e la protezione dell'ambiente come priorità aziendale.

**Responsabilità e Impegno:** Responsabilizzando ogni dipendente sulla qualità del proprio lavoro, sulla sicurezza personale e sull'ambiente. La direzione si impegna a fornire risorse adeguate e a guidare l'organizzazione verso il raggiungimento degli obiettivi stabiliti.

**Monitoraggio e Miglioramento Continuo:** Effettuando regolari audit interni per valutare la conformità e l'efficacia dei processi, rivedendo periodicamente questa politica e gli obiettivi per garantire che siano allineati alle esigenze in evoluzione.

Questa politica è comunicata a tutti i dipendenti e alle parti interessate ed è disponibile per il pubblico. È responsabilità di tutti aderire a questa politica e contribuire al raggiungimento degli obiettivi stabiliti.

Sassuolo, 26/03/2025

L'amministratore Delegato

