

INFORMATIVA HELP DESK

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo 2016/679 (*di seguito GDPR*) recante disposizioni in materia di protezione dei dati personali, la **Società Errevi Automation S.r.l.**, in qualità di Titolare del trattamento informa che i dati forniti, ovvero altrimenti acquisiti, formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa richiamata.

I trattamenti di dati personali saranno effettuati in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti dell'interessato. Per trattamento di dati personali intendiamo qualunque operazione o complesso di operazioni, effettuati anche senza l'ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modifica, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati, anche se non registrati in una banca di dati.

- TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è la Società **Errevi Automation S.r.l.**, con sede legale in **Sassuolo (MO)**, via **Giovanna Maria Dallari, 2**, CAP **41049**; P.IVA: **02133320362**; PEC erreviautomation@pec.it

- CATEGORIE DI DATI TRATTATI:

I dati oggetto del presente trattamento sono i seguenti:

- a) Denominazione sociale;
- b) Dati anagrafici: nome, cognome, del richiedente assistenza
- c) Dati di contatto: e-mail e tel.

- FINALITA' DEL TRATTAMENTO

SUPPORTO E ASSISTENZA H24 MEDIANTE SERVIZIO HELP-DESK che include a titolo esemplificativo ma non esaustivo: espletamento di attività di servizio help-desk nella gestione di guasti impianti e/o altre segnalazioni aventi ad oggetto aspetti tecnici relativi ai macchinari prodotti dal Titolare.

Base giuridica del trattamento: il trattamento dei dati raccolti è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dallo stesso e per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare ai sensi dell'art. 6 lett. b) e f) del GDPR.

Destinatari dei dati: i dati raccolti in relazione alla finalità indicata potranno essere trattati dagli Responsabili Esterni del trattamento e dagli Autorizzati espressamente designati rispettivamente ai sensi dell'art. 28 e 29 del Reg. UE 2016/679.

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli autorizzati al trattamento è custodito presso la sede del Titolare e gli interessati potranno formulare una richiesta, da inviare agli indirizzi sotto riportati.

Durata del Trattamento: i dati raccolti in relazione alla predetta finalità verranno conservati nel rispetto delle tempistiche previste in base alle norme vigenti per il periodo necessario al conseguimento delle finalità previste, salvo il tempo maggiore previsto per l'esercizio dei diritti. Per i dati anonimizzati è previsto un termine di conservazione non superiore a 10 anni i quali verranno custoditi presso l'archivio digitale del Titolare.

Modalità del trattamento: Le conversazioni telefoniche verranno registrate e trascritte attraverso l'utilizzo di un sistema AI per le finalità previste.

Mancata comunicazione dei dati: il conferimento dei dati necessari per il perseguimento della finalità indicata è un obbligo contrattuale a cui l'interessato è tenuto ad adempiere. La mancata comunicazione da parte dell'interessato comporta l'impossibilità di dare esecuzione al servizio di assistenza.

-TRASFERIMENTO DI DATI

I dati personali sono conservati in archivi informatici e non presso il Titolare o altri destinatari dei dati, all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare gli archivi informatici anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea, solo se ha fornito garanzie adeguate a condizione che gli interessati dispongano di diritti azionabili e mezzi di ricorso effettivi, a norma dell'art. 46 del Regolamento.

-DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Ai clienti/fornitori, in qualità di interessati, sono riconosciuti i seguenti diritti:

1. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che li riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
2. ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o "incaricati";
3. ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi sia l'interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
4. opporsi, in tutto o in parte per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che li riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta.

Ove applicabili, sono riconosciuti altresì i diritti di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione, nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

Per tutto quanto non previsto dalla presente informativa si rimanda al Regolamento (UE) 2016/679 al d.lgs 196/03 così come modificato dal d.lgs 101/2018 e s.m.i., nonché da ogni altro provvedimento emesso dall'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

-MODALITA' DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

Gli interessati potranno esercitare i diritti garantiti loro dalla Normativa Applicabile, contattando il Titolare con le seguenti modalità:

- Inviando una raccomandata a/r alla sede legale del Titolare: via Giovanna Maria Dallari, 2 – 41049 - Sassuolo (MO)
- Inviando un messaggio di posta elettronica al seguente indirizzo: PEC: erreviautomation@pec.it

Letta e ricevuta l'informativa privacy, il sottoscritto prende atto di quanto sopra in ordine al trattamento dei dati per le finalità indicate.